



## Catalogue 2012

Dans ce catalogue, vous trouverez les fiches pédagogiques de nos formations. Nous organisons ces formations en **intra-entreprise**, dans vos locaux ou au CAT Bastille (Paris), et les adaptons à vos besoins.

*Les coûts pédagogiques sont donnés à titre indicatif. Possibilité de tarifs dégressifs dans le cadre du déploiement de formations. Contactez-nous pour un devis détaillé.*

### **Contactez-nous**

Pour vous inscrire à l'une de ces formations, ou pour étudier l'opportunité d'un projet personnalisé pour votre entreprise, contactez-nous :

**Dominique BALAS** au 01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

*Intégrer le handicap ne va pas toujours de soi et de nombreuses organisations souhaitent progresser dans cette démarche grâce à une vision claire sur le « comment faire »*

### **Vous êtes**

- Un acteur clé de la politique handicap de votre organisation
- Chargé(e) de Mission Handicap
- En charge de la formation
- ...

### **Vous souhaitez**

- Une offre sur-mesure, adaptée à votre organisation (intra-entreprise)
- Des formations « packagées », qui ont fait leurs preuves dans des univers variés

## ***Atouts & Handicap a élaboré pour vous une offre de formation pour répondre à chacun de vos besoins***

... Que vous représentiez une entreprise privée ou publique, une fonction publique, une association, une structure du secteur adapté ou protégé, ...

## **Les « + » d'Atouts & Handicap**

Des **misés en situation** réelles, avec des formateurs porteurs de déficiences ou des comédiens professionnels

Des **films de formation** pour apporter des témoignages, proposer des études de cas autour de situations concrètes (recrutement, maintien dans l'emploi, ...)

Des formations **interactives** favorisant les échanges

Des formations orientées vers l'**action** (feuilles de routes, outils pratiques, ...)

Des **clés pratiques** pour acquérir les réflexes et comportements adaptés et désamorcer des situations difficiles

### **Ils nous font confiance pour former ou sensibiliser leurs équipes....**

*Radio France, Établissements Français du Sang (EFS), La Banque Postale, Groupe Mornay, ERDF-GRDF, CNES, Conforama, CEA, IKEA, Les Amis de l'Atelier, BNP Paribas (Cetelem), SNCF Fret, Sybase, SCREG, Société Générale, Groupe COLAS, Groupe BPCE, Boulangeries Paul, Facilicom, Carlson Wagon lit, Mutavie, Sodexo...*

# Sommaire de nos formations

| Publics ▶<br>▼ Nos formations  | Managers   | Collaborateurs | Mission Handicap | Responsables RH | Equipes medico-sociales | Acheteurs | CHSCT | Formateurs internes | Directeur d'ESAT | Page |
|--|--|----------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------|-------|---------------------|------------------|------|
|  | Le Défi Handicap : sensibilisation courte multi-site sur I PAD | ●              | ●                | ●               | ●                       | ●         | ●     | ●                   | ●                |      |
| Sensibilisation au handicap (plenièrè)   | ●  | ●              | ●                | ●               | ●                       | ●         | ●     | ●                   |                  | 5    |
| Recruter et manager une personne en situation de handicap                                      | ●  |                | ●                | ●               |                         |           |       |                     |                  | 6    |
| Accompagner un nouveau collaborateur en situation de handicap et réussir son intégration       | ●  | ●              | ●                | ●               | ●                       |           |       |                     |                  | 7    |
| La gestion du handicap dans l'entreprise : Focus sur le rôle du CHSCT                          |  |                |                  |                 | ●                       |           | ●     |                     |                  | 8    |
| Le maintien dans l'emploi des collaborateurs handicapés  | ●  |                | ●                | ●               | ●                       |           |       |                     |                  | 9    |
| Troubles psychiques et handicap : intégrer et maintenir dans l'emploi                          | ●  |                | ●                | ●               | ●                       |           |       |                     |                  | 10   |
| Chargé(e) de Mission Handicap : construire son plan d'action                                   |  |                | ●                |                 |                         |           |       |                     |                  | 11   |
| Les démarches liées à l'obligation d'emploi des personnes handicapées                          |  |                | ●                | ●               |                         |           |       |                     |                  | 12   |
| Développer ses achats auprès du secteur adapté   |  |                | ●                |                 |                         | ●         |       |                     |                  | 13   |
| Accueillir du public en situation de handicap  | ●  | ●              | ●                |                 |                         |           |       |                     |                  | 14   |
| Accompagner des collaborateurs dans les démarches de reconnaissance administrative du handicap | ●  |                | ●                | ●               | ●                       |           |       |                     |                  | 15   |
| Former ses formateurs internes au déploiement d'une formation sur le handicap                  |  |                | ●                |                 |                         |           |       | ●                   |                  | 16   |
| Aller chercher des relais de croissance pour son EA ou son ESAT                                |  |                |                  |                 |                         |           |       | ●                   |                  | 17   |

## LE DÉFI HANDICAP

Un format court de sensibilisation Multi-sites sur I-Pad

### Vous souhaitez sensibiliser vos équipes :

- ▶ Réparties sur de nombreux sites dans toute la France
- ▶ Sur un format court pour ne pas y passer trop de temps

**NOUVEAU**



### Nous vous proposons *Le Défi Handicap*

- ➔ Une approche ludique et interactive : Quizz sur I-pad
- ➔ Un format court « 30 minutes » pour aller à l'essentiel
- ➔ Des éclats de rire et des convictions fortes pour aborder le handicap différemment

### Nos engagements

**1** Donner envie grâce à une approche originale...

**Vous pouvez compter sur les « Pictoons » : personnages virtuels attachants pour aborder le handicap sous un angle décalé et faire le buzzzzzz !**

**2** Tenir compte des contraintes budgétaires et d'organisation

**Le format ultra court permet d'organiser plusieurs sessions de sensibilisation tout au long de la journée.**

**Chaque collaborateur vient quand il est disponible, pour un coût global très abordable**

**3** Impliquer les équipes dans la durée

**En amont de l'événement, grâce à la diffusion d'une bande-annonce... puis après l'animation, grâce à un micro-site internet dédié...**

**Comme un de nos clients, challengez vos équipes régionalement**



## Sensibilisez votre personnel sur le thème du handicap en plénière (1h30 à 2h)

### Pour qui ?

- ▶ Cette action de sensibilisation est à destination de l'ensemble du personnel et/ou managers
- ▶ Jusqu'à 100 personnes

### Quels objectifs ?

- ▶ Échanger sur les principaux concepts liés au handicap
- ▶ Mieux connaître le statut de travailleur handicapé
- ▶ Présenter l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés
- ▶ Présenter votre politique en matière d'accueil, d'intégration et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- ▶ Acquérir quelques clés pratiques de comportement dans l'accueil, l'intégration et/ou le management d'un collaborateur handicapé

### Thèmes abordés :

- ▶ Apports théoriques sur le handicap : la notion de situation de handicap, l'origine du handicap, les différentes typologies, le statut de travailleur handicapé, ...
- ▶ Démystifier le handicap (vidéo, quizz sur des personnages célèbres, ...)
- ▶ Les différents bénéficiaires de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés : qui est concerné ? Quels sont les intérêts à se faire reconnaître ?

### Modalités d'animation :

- ▶ Co-animation par un formateur Atouts & Handicap et un comédien lui-même en situation de handicap, auteur d'un *one man show*
- ▶ Deux sketches d'ouverture extraits du *one man show* abordant de façon humoristique le thème du handicap (sportifs handisport, le regard des autres) ou sketches sur mesure écrit dans l'univers professionnel de l'entreprise
- ▶ Les apports théoriques et conceptuels présentés sous la forme d'un quizz et de supports vidéos (séquences de 2 à 4 min.) permettant d'interagir avec les participants.
- ▶ Un sketch de clôture extrait du *one man show*

Jusqu'à 100 participants

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1 400 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1h30 – 2h

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ ou au CAT Bastille  
29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS – 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Un format (animation, témoignages, quizz, ...) qui contribue à démystifier le handicap
- ▶ Ce format de co-animation permet de garantir un dynamisme face à des groupes de plus de 40 personnes
- ▶ La possibilité de personnaliser les sketches afin de coller aux réalités de l'entreprise
- ▶ Un temps en fin d'animation pour poser des questions et échanger sur les témoignages du comédien

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Recruter et manager des collaborateurs handicapés

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs qui participent au processus de recrutement : managers, responsables RH et chargé(e)s de Mission Handicap

### Quels objectifs ?

- ▶ Maîtriser les concepts clés du handicap dans l'entreprise, et préciser les enjeux financiers et réglementaires
- ▶ Démystifier le handicap, et changer le regard afin de faciliter l'intégration de personnes handicapées dans les équipes
- ▶ Identifier les freins et les moteurs à l'intégration du handicap, et objectiver les réponses aux principaux préjugés
- ▶ Acquérir des outils pratiques pour chaque étape du processus de recrutement, et notamment pour l'entretien

### Programme :

- ▶ Les notions-clés sur le handicap (situation de handicap, déficience, incapacité, ...)
- ▶ Le cadre réglementaire : les bénéficiaires, les points clés de la loi
- ▶ Diagnostic interne : évaluation des postes à pourvoir, analyse des risques et des contraintes d'adaptation aux postes identifiés
- ▶ Optimiser le sourcing : les 5 premières actions
- ▶ Lire le CV d'une personne en situation de handicap et repérer les spécificités d'un parcours
- ▶ Aborder le handicap en entretien
- ▶ Convaincre un manager d'intégrer une personne handicapée dans son équipe
- ▶ Organiser l'accueil et l'intégration de la personne handicapée : les étapes et les clés d'une intégration réussie
- ▶ Gérer une difficulté avec un collaborateur handicapé

12 participants maximum

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- Des mises en situation réelles, avec des formateurs porteurs de déficiences ou des comédiens professionnels (handicap invisible)
- Des mises en situation et des témoignages à partir de séquences vidéo

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1600 €
- ▶ Nous contacter pour un devis détaillé

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ CAT Bastille  
29, rue du faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Accompagner un nouveau collaborateur en situation de handicap et réussir son intégration

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse à tous les managers ou collaborateurs d'équipe chargés d'accompagner l'intégration d'une personne en situation de handicap dans l'équipe (tuteur, référent handicap, parrain, ...)

### Quels objectifs ?

- ▶ Se familiariser avec les notions-clés sur le handicap et mieux connaître les différentes typologies de handicap
- ▶ Démystifier le handicap et changer de regard, afin de faciliter l'intégration des personnes handicapées
- ▶ Préciser le rôle et les missions d'un tuteur
- ▶ Maîtriser les spécificités de l'intégration d'une personne en situation de handicap
- ▶ Acquérir des outils pratiques pour assurer au mieux les fonctions de tuteur auprès de collaborateurs en situation de handicap

### Programme :

- ▶ Les notions-clés sur le handicap (situation de handicap, déficience, incapacité, statut de travailleur handicapé, ...)
- ▶ Les différentes typologies de handicap (moteur, sensoriel, psychique, déficience intellectuelle, maladies chroniques et/ou invalidantes)
- ▶ Faut-il aborder le handicap ? quand et comment en parler ?
  - ▶ Avec le salarié
  - ▶ Avec l'équipe
- ▶ Les clés d'un accueil réussi
  - ▶ Créer le contact
  - ▶ Proposer de l'aide : quand et comment ?
  - ▶ Gérer une situation de communication différente
  - ▶ Ce qu'on peut dire et ne pas dire
- ▶ Les étapes de l'intégration
  - ▶ Préparer l'arrivée du collaborateur
  - ▶ Le premier jour
  - ▶ Le suivi pendant la période d'accompagnement
  - ▶ Le bilan
- ▶ Comment identifier et gérer une difficulté

12 participants maximum

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des mises en situation réelles, avec des formateurs porteurs de déficiences
- ▶ Des mises en situation et des témoignages à partir de séquences vidéo

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1600 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
  - ▶ CAT Bastille
- 29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

**Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques**

(format sur une demi-journée, module adapté à un nombre limité de parrains/tuteurs, ...)

## La gestion du handicap dans l'entreprise : Focus sur le rôle du CHSCT

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse à tous les membres du CHSCT

### Quels objectifs ?

- ▶ Se familiariser avec les notions-clés sur le handicap et mieux connaître les différentes typologies de handicap
- ▶ comprendre les enjeux de l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés (obligations légales), l'environnement réglementaire et l'accord handicap de l'entreprise
- ▶ Préciser les rôles des différents acteurs et notamment celui du CHSCT
- ▶ Accompagner une intégration et le maintien dans l'emploi d'un collaborateur

### Programme :

- ▶ Les notions-clés sur le handicap (situation de handicap, déficience, incapacité, statut de travailleur handicapé, ...)
- ▶ Les différentes typologies de handicap (moteur, sensoriel, psychique, déficience intellectuelle, maladies chroniques et/ou invalidantes)
- ▶ Le statut de Travailleur Handicapé
- ▶ La réglementation et les différents leviers pour agir sur le taux d'emploi (recrutement, maintien dans l'emploi, secteur adapté, la reconnaissance du statut de travailleur handicapé, ...)
- ▶ La politique handicap de l'entreprise
- ▶ Accompagner une intégration ou un cas de maintien dans l'emploi
  - ▶ Les étapes, les questions à se poser
  - ▶ Rôle des différents acteurs
  - ▶ Rôle du CHSCT
  - ▶ Les dispositifs et outils existants / prévus par l'accord
- ▶ Clés pratiques de comportement : comment aborder le handicap

12 participants maximum

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Etudes de cas sur les leviers d'actions du CHSCT dans l'intégration et le maintien dans l'emploi de collaborateurs handicapés
- ▶ Des mises en situation réelles, avec un formateur porteur de déficience (format une journée)
- ▶ Des mises en situation et des témoignages à partir de séquences vidéo

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 900 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ ½ journée
- ▶ Ou 1 journée

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
  - ▶ CAT Bastille
- 29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Le maintien dans l'emploi des collaborateurs handicapés

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs qui participent au processus de maintien dans l'emploi des salariés de l'entreprise : responsables RH, managers, gestionnaires du personnel, membres du CHSCT, équipe médico-sociale

### Quels objectifs ?

- ▶ Identifier les enjeux du maintien dans l'emploi
- ▶ Disposer des bons réflexes pour gérer au mieux les situations de maintien dans l'emploi
- ▶ Aborder avec le collaborateur concerné la situation d'inaptitude et ses conséquences
- ▶ Identifier des pistes d'actions pour la prévention de l'inaptitude

*Cette formation aborde les principales notions juridiques liées à l'inaptitude mais n'a pas vocation à préciser tous les éléments de jurisprudence sur ce thème*

### Programme :

- ▶ Échanges sur les situations difficiles rencontrées par les participants
- ▶ Les enjeux du maintien dans l'emploi (évolution du travail, contexte démographique, politique handicap, ...)
- ▶ Le cadre réglementaire en matière de maintien dans l'emploi et de gestion de l'inaptitude
- ▶ Études de cas pour faire émerger les facteurs clés de succès et les freins impactant les actions de maintien dans l'emploi (principes d'action, gestion de projet, anticipation du signalement, ...)
- ▶ Les grandes étapes du maintien dans l'emploi et les acteurs internes et externes à mobiliser :
  - ▶ Le signalement précoce
  - ▶ L'analyse du problème
  - ▶ Traduction du problème sous forme de conduite de projet
  - ▶ Le suivi et l'accompagnement
  - ▶ L'évaluation quantitative et qualitative de l'action menée
- ▶ Aborder la situation d'inaptitude avec le collaborateur
  - ▶ Impliquer le collaborateur dans la recherche de solutions
  - ▶ Savoir aborder les conséquences de l'inaptitude face au collaborateur
- ▶ Premières pistes pour engager une démarche de prévention de l'inaptitude
  - ▶ Approches individuelle et collective
  - ▶ Les indicateurs de suivi
  - ▶ Le développement de l'employabilité

12 participants maximum

### Coût pédagogique :

#### Intra-entreprise

- ▶ À partir de 1 600 €
- ▶ Nous contacter pour un devis détaillé

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
  - ▶ CAT Bastille
- 29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des mises en situation concrètes de face-à-face avec le collaborateur sur un sujet délicat
- ▶ Des études de cas de maintien dans l'emploi illustrées par des films de formation

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Troubles psychiques et handicap : intégrer et maintenir dans l'emploi

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse aux responsables des ressources humaines et managers qui intègrent dans leurs équipes des collaborateurs présentant des troubles psychiques ou interviennent dans leur maintien dans l'emploi

### Quels objectifs ?

- ▶ Démystifier le handicap psychique par une meilleure connaissance des troubles psychiques et de leurs manifestations
- ▶ Adopter les bons réflexes face aux collaborateurs ayant un handicap psychique lors de l'intégration ou pour gérer au mieux les situations de maintien dans l'emploi
- ▶ Savoir accompagner les équipes qui côtoient une personne ayant des troubles psychiques
- ▶ Identifier les enjeux du maintien dans l'emploi

### Programme :

- ▶ Échanges sur les situations difficiles rencontrées par les participants
- ▶ Les troubles psychiques :
  - ▶ Définitions, manifestations, spécificités
  - ▶ En quoi le handicap psychique diffère-t-il des autres handicaps ?
- ▶ Les aménagements possibles du poste de travail
- ▶ Les acteurs internes et externes
  - ▶ Où s'arrête le rôle du manager et des RH et où commence celui de l'équipe médico-sociale ?
  - ▶ Quels sont les acteurs spécialisés à l'extérieur de l'entreprise qui peuvent être mobilisés ?
- ▶ Études de cas à partir de films de formation : des clés pour savoir comment se comporter lors de la survenue de troubles psychiques, comment agir en situation de crise, pistes de solution, ...

12 participants maximum

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1 600 €
- ▶ Nous contacter pour un devis détaillé

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
  - ▶ CAT Bastille
- 29, rue du faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des études de cas et des mises en situation
- ▶ Des films de formation pour illustrer des situations difficiles et identifier les clés pratiques de comportement (les relations au quotidien, le risque suicidaire, ...)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Chargé(e) de Mission Handicap : construire son plan d'actions

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse aux « chefs de projets » chargés de piloter et d'animer la politique d'intégration des personnes handicapées, ainsi qu'à leurs référents ou relais locaux

### Quels objectifs ?

- ▶ Identifier les enjeux de l'intégration des personnes handicapées dans l'entreprise
- ▶ Connaître la législation en vigueur (obligations légale, dispositifs existants, ...)
- ▶ Cartographie des acteurs-clés et de leur rôle : acteurs internes, institutionnels, associatifs, experts, ...
- ▶ Identifier les principaux axes d'une politique d'intégration des personnes handicapées : Intégration/recrutement, information et sensibilisation des équipes, maintien dans l'emploi, sous-traitance auprès du secteur adapté
- ▶ Formaliser ses propres plans d'action

### Programme :

- ▶ Rappel du cadre réglementaire et des concepts-clés (situation de handicap / origine du handicap/ les différentes déficiences)
- ▶ Piloter une mission handicap
  - ▶ Principaux enjeux
  - ▶ Animer les relais et déployer la politique handicap
  - ▶ Construction de tableaux de bord
- ▶ Former, informer et sensibiliser les équipes
  - ▶ Construire son plan de communication
  - ▶ Identifier les cibles prioritaires et les messages -clés
  - ▶ Élaborer des actions et supports de communication
  - ▶ Construire et animer une séquence de sensibilisation
  - ▶ Définir son plan de formation : cibles et objectifs pédagogiques
- ▶ Maintenir dans l'emploi
  - ▶ Connaître les enjeux du maintien dans l'emploi
  - ▶ Définitions et notions-clés : restriction d'aptitude, inaptitude
  - ▶ Connaître les principes clés permettant d'augmenter les chances de maintien (études de cas)
  - ▶ Evaluer sa politique de maintien dans l'emploi
- ▶ Intégrer un collaborateur handicapé
  - ▶ Connaître les différents dispositifs d'intégration
  - ▶ L'accueil d'une personne handicapée dans une équipe
  - ▶ Construire son livret d'accueil
- ▶ Secteur adapté
  - ▶ Les enjeux du développement du secteur adapté
  - ▶ Présentation du secteur adapté
  - ▶ Bâtir une stratégie avec le secteur adapté

### Coût pédagogique :

- ▶ *Nous consulter*

### Déroulement de la formation

- ▶ 3 journées de formation organisées chacune en deux étapes (transfert de connaissances puis construction du plan d'action)

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
  - ▶ CAT Bastille
- 29, rue du faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Une expertise en matière d'accompagnement de mission handicap
- ▶ Une connaissance opérationnelle de la Mission Handicap par les intervenants
- ▶ Notre engagement : une feuille de route opérationnelle construite à l'issue du module

**Nous formons également les correspondants locaux de la Mission Handicap (nous consulter)**

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Les démarches liées à l'obligation d'emploi des personnes handicapées

De la demande d'aides au remplissage de la DOETH

### Pour qui ?

- ▶ Les responsables et/ou correspondants Mission Handicap
- ▶ Les personnes ayant en charge le remplissage de la DOETH et le suivi des aides à l'embauche (assistants RH, chargés de l'administration et de la gestion du personnel, comptables, ...)

### Quels objectifs ?

- ▶ Mieux cerner les enjeux financiers liées à la DOETH
- ▶ Identifier les aides mobilisables (contrats aidés par l'État, demandes d'aides AGEFIPH)

### Programme :

- ▶ Le cadre réglementaire de l'emploi des personnes handicapées
  - ▶ L'obligation d'emploi
  - ▶ Les bénéficiaires de la loi
  - ▶ Les niveaux d'engagement en matière d'intégration des personnes handicapées (accord DDTEFP, Convention AGEFIPH, accord interne, ...)
- ▶ Remplir la DOETH :
  - ▶ Toutes les rubriques pas à pas
  - ▶ Toutes les difficultés expliquées (décompte des ECAP, cas particuliers de décompte des unités bénéficiaires, ...)
  - ▶ Identifier les leviers pour répondre aux enjeux financiers (les dépenses déductibles, les actions permettant d'échapper aux pénalités sanctionnant les établissements à 0%, ...)
- ▶ Les aides disponibles (concerne les structures hors-accord d'entreprise)
  - ▶ Aides accordées par l'État pour l'embauche de personnes éloignées de l'emploi
  - ▶ Présentation des aides AGEFIPH et critères d'éligibilité
- ▶ Le principe de la péréquation (pour les structures sous accord d'entreprise)

20 participants maximum

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des apports théoriques sous forme de quizz, qui donnent à la formation un caractère ludique
- ▶ Une veille législative sur l'évolution des modalités de décompte des personnes handicapées dans la DOETH

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 700 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1/2 journée, de 9h00 à 12h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ CAT Bastille  
29, rue du faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Développer ses achats auprès du secteur adapté

### Pour qui ?

- ▶ Les acheteurs ou aux clients internes susceptibles de réaliser des actes d'achat
- ▶ Les personnes chargées du développement des achats auprès du secteur adapté : Responsable Mission Handicap et/ou ses correspondants locaux mais aussi Responsables RSE ou achats durables, ...

### Quels objectifs ?

- ▶ Mieux connaître l'offre du secteur adapté et faire évoluer ses représentations sur le secteur adapté
- ▶ Être capable d'identifier des catégories d'achat à confier au secteur adapté
- ▶ identifier les différents types de partenariat avec le secteur adapté
- ▶ Avoir des idées pour bâtir une stratégie de développement des achats auprès du secteur adapté

### Programme :

#### Mieux connaître le secteur adapté et protégé

- ▶ EA / ESAT : définitions et spécificités
- ▶ Quelle est l'offre du secteur adapté ?
  - ▶ Ses forces et ses faiblesses
  - ▶ L'offre « classique » et les offres en développement
- ▶ Les types de contrats (prestations de service, mise à disposition, ...)
- ▶ Les regroupements d'EA et d'ESAT (fédérations associatives, groupements, ...)

#### Développer ses achats auprès du secteur adapté et protégé

- ▶ Les outils disponibles : annuaires, plateformes d'achat, ...
- ▶ Comment intégrer les achats auprès du secteur adapté dans les processus d'achat actuels ?
- ▶ Contractualiser avec le secteur adapté en pratique
- ▶ La co-traitance : spécificités

#### Contribuer à la professionnalisation du secteur adapté

- ▶ Quels partenariats établir ? (conventions, subventions, parrainages, transferts de compétence, ...)

#### Les premières actions

- ▶ Définir ses principes d'action avec le secteur adapté
- ▶ Identifier des leviers sur lesquels s'appuyer pour construire sa politique d'achat auprès du secteur adapté (achats de proximité / projets centralisés ; acteurs clés en interne ; ...)
- ▶ Identifier des pistes sur ses catégories d'achats

12 participants maximum

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1 400 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ CAT Bastille  
29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Une expertise sur le secteur adapté, acquise par la mise en œuvre de grands projets dans des univers métiers variés
- ▶ Des capacités reconnues sur le développement d'outils permettant de multiplier les actions locales avec le secteur adapté
- ▶ Notre engagement : une feuille de route opérationnelle à l'issue du module
- ▶ Une adaptation du module en fonction du public (prescripteurs métiers / acheteurs) et de son niveau de connaissance du sujet

**Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques**

Nous organisons également ce module sur une demi-journée

## Accueillir du public en situation de handicap

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse à toute personne chargée de l'accueil du public dans les entreprises, les collectivités territoriales, les administrations, les organismes sociaux...

### Quels objectifs ?

- ▶ Identifier les enjeux de l'accueil du public en situation de handicap
- ▶ Se familiariser avec les notions-clés liées au handicap pour le démystifier
- ▶ Mieux connaître les différentes typologies de handicap
- ▶ Acquérir les réflexes et les comportements adaptés à l'accueil de personnes en situation de handicap
- ▶ Prendre conscience des représentations liées à l'accueil de personnes en situation de handicap et des émotions qu'elles peuvent générer

### Programme :

- ▶ Échanges sur les représentations et les expériences vécues par les différents participants
- ▶ Les enjeux de l'accueil du public en situation de handicap (satisfaction-client, réglementation, responsabilité sociétale, opportunités commerciales...)
- ▶ Les notions-clés sur le handicap (situation de handicap, déficience, incapacité, statut de travailleur handicapé ...)
- ▶ Les obligations légales de l'accueil de clients ou d'usagers en situation de handicap
  - ▶ L'accessibilité des Établissements Recevant du Public
  - ▶ L'accueil et l'accompagnement des personnes handicapées
- ▶ Les différentes typologies de handicap (moteur, sensoriel, psychique, déficience intellectuelle, maladies chroniques et/ou invalidantes)
- ▶ Les clés d'un accueil réussi
  - ▶ Créer le contact
  - ▶ Proposer de l'aide : quand et comment ?
  - ▶ Gérer une situation de communication différente
  - ▶ Ce qu'on peut dire et ne pas dire (secret médical, ...)

12 participants maximum

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 2 300 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ CAT Bastille  
29, rue du faubourg St Antoine  
75 011 PARIS - 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des mises en situation réelles, avec des formateurs porteurs de déficience
- ▶ Des vidéos courtes illustrant les difficultés des personnes handicapées au quotidien
- ▶ Des clés pratiques pour désamorcer les situations difficiles

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Accompagner des collaborateurs dans les démarches de reconnaissance administrative du handicap

### Pour qui ?

- ▶ Les responsables RH et/ou correspondants Mission Handicap
- ▶ Les acteurs internes en charge de l'accompagnement médico-social des collaborateurs (équipes RH, assistants sociaux, médecins du travail, ...)

### Quels objectifs ?

- ▶ Connaître les modalités administratives liées à l'obtention de la RQTH (démarches, dossier, ...)
- ▶ Identifier les enjeux humains et financiers liés à la RQTH
- ▶ Savoir aborder la RQTH avec les collaborateurs
- ▶ Se mettre en situation sur des cas concrets (films de formations, mises en situation) pour identifier les clés pratiques de comportement

### Programme :

#### 1<sup>ère</sup> partie : La reconnaissance administrative du handicap

- ▶ Le statut de travailleur handicapé et les autres statuts de bénéficiaire de l'obligation d'emploi (ce qui a changé depuis 2005)
- ▶ Qui peut bénéficier de la RQTH ?
- ▶ Quelles sont les démarches à effectuer ?
- ▶ Présentation du dossier administratif de reconnaissance du handicap (CDAPH/MDPH)
- ▶ Quels sont les acteurs internes et externes intervenant dans la reconnaissance du handicap
- ▶ Quelles sont les aides mobilisables par le collaborateur ? par l'employeur ?

#### 2<sup>ème</sup> partie : Quelles clés pratiques de comportement pour aborder la RQTH avec les collaborateurs (film de formation et mises en situation)

- ▶ Quels sont les enjeux humains ? (points de blocage, craintes des collaborateurs)
- ▶ Pourquoi faire reconnaître son handicap ? Quels arguments pour convaincre / rassurer ?
- ▶ Sur quels acteurs internes et externes s'appuyer ?

### Coût pédagogique

- ▶ À partir de 900 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1/2 journée, de 9h30 à 12h30 ou de 14h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ ou au CAT Bastille  
29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS – 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Des études de cas et des mises en situation
- ▶ Des films de formation pour illustrer des situations difficiles et identifier les clés pratiques de comportement permettant d'aborder sereinement un sujet délicat

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Former ses formateurs internes au déploiement d'une formation sur le handicap

### Pour qui ?

- ▶ Responsable Mission Handicap ou relais régionaux de la Mission Handicap (« référents handicap », « correspondants handicap », ...)
- ▶ Équipes de formation interne

### Quels objectifs ?

- ▶ Mieux connaître les notions-clés sur le thème du handicap (maladie, déficience, incapacité, situation de handicap, bénéficiaires de l'obligation d'emploi, ...)
- ▶ Savoir former les équipes pour démystifier le handicap et accompagner le changement de regard afin de faciliter l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- ▶ S'approprier le déroulé pédagogique de la formation et s'entraîner à l'animation de séquences pédagogiques sur le thème du handicap

### Programme :

- ▶ Introduction : quelques notions-clés sur le thème du handicap
- ▶ Présentation du contexte et des objectifs du projet de déploiement interne
- ▶ Comment se préparer à l'animation de sessions de formation sur le thème du handicap : une question de positionnement
- ▶ S'approprier la méthodologie d'animation
  - ▶ Présentation du guide d'animation
  - ▶ Présentation des différentes séquences pédagogiques et mise en situation sur des séquences d'animation
  - ▶ Savoir animer des séquences à partir de films de formation
- ▶ Clés pratiques pour l'animation de formations
  - ▶ Bien préparer son animation
  - ▶ Se préparer à la gestion d'un groupe en formation
  - ▶ Lancer et conclure une séquence
  - ▶ L'écoute active, la participation et la reformulation
  - ▶ Savoir gérer son temps
  - ▶ Savoir gérer des situations difficiles (gestion des émotions, publics hétérogènes, ...)
  - ▶ Développer son argumentation sur le thème du handicap

12 participants maximum

### Coût pédagogique :

- ▶ À partir de 1 600 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ Dans vos locaux
- ▶ ou au CAT Bastille  
29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS – 01 53 17 13 52

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)



- ▶ Des outils opérationnels, fruit de notre expertise, pour vous accompagner
  - ▶ Un **guide d'animation** détaillé est remis à chaque participant pour s'approprier chaque séquence d'animation
  - ▶ Des **films de formation** (témoignages, mises en situation sur des cas concrets de recrutement ou de management)
  - ▶ Un **quizz** pour l'animation de séquences de sensibilisation sur le thème du handicap (chiffres clés, personnages célèbres, ...)

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques

## Aller chercher des relais de croissance pour son EA ou son ESAT

### Pour qui ?

- ▶ Cette formation s'adresse aux directeurs d'ESAT (Établissements et Services d'aide par le travail) ou d'EA (Entreprises Adaptées) qui cherchent à identifier de nouveaux relais de croissance pour leur structure

### Quels objectifs ?

- ▶ Redonner un projet économiquement viable à son Entreprise Adaptée ou à son ESAT
- ▶ Positionner stratégiquement son EA sur son marché et faire l'analyse de ses forces et faiblesses
- ▶ Approfondir sa connaissance des attentes « clients »
- ▶ Passer à l'action et commencer à mettre en œuvre son nouveau projet
- ▶ Clarifier son positionnement et bâtir son plan d'actions commercial

### Programme :

- ▶ Analyser les performances de sa structure
  - ▶ Dynamique actuelle de la structure
  - ▶ Données chiffrées sur le secteur adapté
  - ▶ Quel positionnement vs secteur ordinaire / pays émergents / prestataires classiques ou RSE
  - ▶ Identifier les prescripteurs sur son marché
  - ▶ Cerner les forces et faiblesse de son ESAT ou de son EA et identifier ses points de différenciation
- ▶ Définir son projet d'entreprise : poser une vision
  - ▶ Chercher des relais de croissance par rapport à ses activités existantes
  - ▶ Connaître les attentes et les enjeux des acheteurs, des responsables Mission Handicap, des DRH pour cibler son discours
- ▶ Mettre en œuvre son projet
  - ▶ Les facteurs clés de succès / les facteurs clés d'échec des projets de partenariat (études de cas)
  - ▶ Construire la première étape de son projet de changement
  - ▶ Motiver ses équipes sur le nouveau projet d'entreprise / sur la nouvelle activité

### Coût pédagogique :

#### Inter-entreprises

- ▶ 410 € par participant
- ▶ Forfait repas : *inclus*

#### Intra-entreprise

- ▶ À partir de 1 400 €
- ▶ *Nous contacter pour un devis détaillé*

### Durée :

- ▶ 1 journée, de 9h30 à 17h30

### Lieu :

- ▶ CAT Bastille  
29, rue du Faubourg St Antoine  
75 011 PARIS – 01 53 17 13 52
- ▶ Dans vos locaux

### Nous contacter :

Dominique BALAS  
01 47 60 48 07  
[dbalas@atouts-handicap.com](mailto:dbalas@atouts-handicap.com)

Les +  
d'Atouts &  
Handicap

- ▶ Une expertise de la mise en œuvre de projets structurants avec le secteur adapté
- ▶ Un appui sur l'expérience des participants et de professionnels extérieurs pour objectiver le nouveau projet
- ▶ Une démarche structurée pour définir ses relais de croissance et les mettre en œuvre

Nous adaptons cette formation à vos besoins spécifiques